**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**Część I lista wg art. 8a ust.1 pkt 1** ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej , nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej .

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Zakres świadczonego poradnictwa** | **Nazwa jednostki**  | **Dane teleadresowe i kontaktowe jednostki**  | **Dni i godziny działalności**  | **Kryteria dostępu do usługi**  |
| **I.PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** |
| 1 | psychologiczne, interwencja kryzysowa dla dzieci i młodzieży, terapia dla dzieci ze zdiagnozowanymi zaburzeniami rozwojowymi, orzecznictwo | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Łomży | ul. Szosa Zambrowska 1/27 18-400 Łomża tel. 86 2156947 http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=26e-mail: poradniapp.lomza@poczta.fm | od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 | dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu łomżyńskiego, rodzice |
| 2 | diagnoza, terapia , pomoc psychologiczna (zlecenie NFZ) | Usługi psychologiczne Kołakowscy Sp.J. | Usługi Psychologiczne Kołakowscy Sp. J. Poradnia Psychologiczna w ŁomżyPl. Niepodległości 16 lok. 618-400 Łomżatel. 880 440 699www.psycholog-rodzinie.pl/poradnia-psychologiczna-nfz/e-mail:poradnia@psycholog-rodzinie.pl | godziny pracy poradni: pon. 15.00-20.00; wt. 13.00-18.00; śr. 8.00 – 13.00; czw. 13.00-18.00; pt. 13.00-18.00. | świadczenia refundowane przez NFZ mogą być wykonywane w stosunku do osób posiadających skierowanie z następującymi problemami zdrowotnymi: -zaburzenia nerwicowe;-zespoły behawioralne związane z zaburzeniami fizjologicznymi i czynnikami fizycznymi ;– zaburzenia osobowości i zachowania dorosłych w tym patologiczny hazard i zaburzenia nawyków i popędów ;– zaburzenia zachowania i emocji rozpoczynające się zwykle w dzieciństwie i w wieku, młodzieńczym  |
| 3 | psychologiczne | Punkt konsultacyjny przy Urzędzie Gminy Zbójna | Urząd Gminyul. Łomżyńska 6418-416 Zbójnatel.: 86 214-00-25[www.zbojna.powiatlomzynski.pl](http://www.zbojna.powiatlomzynski.pl)e-mail: ugzbojna@lo.home.pl | pierwszy wtorek miesiąca w godz. 15.30-17.30 | mieszkańcy gminy Zbójna |
| 4 | kryzysy psychiczne, stany depresyjne,myśli samobójcze | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66.800 70 2222bezpłatna infoliniawww.liniawsparcia.ple-mail: porady@liniawsparcia.pl | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | dla osób będących w kryzysiepsychicznym  |
| **II.PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** |
| 1 | diagnoza i pomoc pedagogiczna, logopedyczna, orzecznictwo  | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Łomży | ul. Szosa Zambrowska 1/27 18-400 Łomża tel. 86 2156947 http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=26e-mail: poradniapp.lomza@poczta.fm | od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 | dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu łomżyńskiego, rodzice, nauczyciele |
| **III.POMOC SPOŁECZNA** |
| 1 | poradnictwo prawne, psychologicznepomoc społeczna, świadczenia rodzinne, formy wsparcia finansowego i rzeczowego, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przemoc w rodzinie | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | ul. Szosa Zambrowska 1/27 18-400 Łomżatel. 86 215 69 42www.pcpr.powiatlomzynski.ple-mail: pcprlomza@wp.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mieszkańcy powiatu łomżyńskiego, w tym rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne , ofiary przemocy , osoby starsze |
| 2 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytułach | ul. Supska 10 18-423 Przytuływww.przytuly.powiatlomzynski.ple-mail: gopsprzytuly@wp.pltel. 517 377 036 | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mieszkańcy gminy Przytuły |
| 3 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodzie | ul. Łomżyńska 4118-414 Nowogródtel. 86 175561[www.nowogrod.com](http://www.nowogrod.com)e-mail:umnowogrod@wp.pl | poniedziałek 8.00-16.00wtorek-piątek – 7.30-15.30 | mieszkańcy miasta i gminy Nowogród |
| 4 | Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Łomża | 18 -400 Łomża, ul. Marii Skłodowskiej – Curie 1atel. 86 216 52 63[www.bip.ops.gminalomza.pl](http://www.bip.ops.gminalomza.pl)e-mail: s ekretariat@gminalomza.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.45 - 15.45.pracownicy socjalni przyjmują interesantów w godzinach 7.45 - 10.00.  | mieszkańcy gminy Łomża |
| 5 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Piątnicy | ul. Stawiskowska 10,18-421 Piątnicatel. 86 215-21-10www.opspiatnica.ple-mail: poczta@opspiatnica.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mieszkańcy gminy Piątnica |
| 6 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiźnie  | ul. Pl. kpt. Raginisa 3518-430 Wiznatel.86 219-60-56gops\_ wizna@ wp.plwww. [opswizna.megabajt.net.pl](http://opswizna.megabajt.net.pl/) |  poniedziałek- piątek 7.30 - 15.30 | mieszkańcy gminy Wizna |
| 7 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedwabnem | ul. Żwirki i Wigury 3, 18-420 Jedwabnetel. 86 217-25-72 www.bip.ops.jedwabne.pl e-mail::ops@jedwabne.pl | poniedziałek - piątek7.30 - 15.30 | mieszkańcy miasta i gminy Jedwabne |
| 8 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbójnej | ul. Łomżyńska 6418-416 Zbójnatel.: 86 214-03-30, 86 214-00-50www.zbojna.powiatlomzynski.ple-mail: gops\_zbojna@wp.pl | poniedziałek - piątek7.30 - 15.30 | mieszkańcy gminy Zbójna |
| 9 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie | ul. Łomżyńska 32,telefon 86 217 49 93,tel/fax 217 48 23www.miastkowo.pl/bipe-mail:ops.miastkowo@gmail.com | poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15, | mieszkańcy gminy Miastkowo |
| 10 | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śniadowie | ul. Ostrołęcka 1118-411 Śniadowotel. 86 224 15 74www.sniadowo.ple-mail: ops@sniadowo.pl | poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30 | mieszkańcy gminy Śniadowo |
| **IV.PORADNICTWO RODZINNE** |
| 1 | poradnictwo prawne, psychologicznepomoc społeczna, świadczenia rodzinne, formy wsparcia finansowego i rzeczowego, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przemoc w rodzinie | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | ul. Szosa Zambrowska 1/27 18-400 Łomżatel. 86 215 69 42www.pcpr.powiatlomzynski.ple-mail: pcprlomza@wp.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mieszkańcy powiatu łomżyńskiego, w tym rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne , ofiary przemocy , osoby starsze |
| 2 | porady prawne z zakresu prawa cywilnego i rodzinnego , pomoc pedagogiczna, psychologiczna, psychiatryczna, logopedyczna, doradca finansowy, doradca życia rodzinnego | Fundacja „Vita Familiae” Poradnia Rodzinna w Łomży | Sadowa 318-400 Łomżatel. 86/ 473 55 14www.diecezja.l omza.pl/ruchy-istow/stowarzyszenia/ vitae-familiaee-mail: kuria@diecezja.lomza.pl | poradnia czynna od poniedziałku do czwartku . godz. 16.00-19.00. | osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej ,na spotkanie należy umówić się wcześniej osobiście lub telefonicznie w godz. 16.00 - 19.00 (poniedziałek-czwartek) |
| **V.PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 1 | w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych  | Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej, działające przy nich zespoły interdyscyplinarne i komisje ds. rozwiązywania problemów alkoholowych – dane kontaktowe do ośrodków - powyżej w cz. III – Pomoc społeczna. |
| 2 | poradnictwo i leczenie w zakresie uzależnień  | Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży | ul. Rybaki 3, 18-400 Łomżatel. poradnia: (86) 216 67 03e-mail: sekretariat@wopitu.plhttp://www.wopitu.pl | Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia czynna w godz. 8.00 – 20.00 |  osoby uzależnione od alkoholu i innych środków psychoaktywnych oraz uzależnione behawioralnie (hazard, komputer, pracoholizm, zakupoholizm); rodziny uzależnionych. |
| 3 | psychologiczne, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień  | Punkt konsultacyjny | ul. Łomżyńska 4118-414 Nowogród[www.nowogrod.com](http://www.nowogrod.com)e-mail:umnowogrod@wp.pltel. 86 2175520, 86 2175561 | drugi wtorek każdego miesiąca w godz. 15.30 – 17.30 | osoby korzystające z pomocy społecznej z problemem alkoholowym, osoby współuzależnione (członkowie rodzin) |
| 4 | w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych | Punkt Konsultacyjny | ul. Pl. kpt. Raginisa 3518-430 Wiznatel.86 2196056gops\_ wizna@ wp.plwww. [opswizna.megabajt.net.pl](http://opswizna.megabajt.net.pl/) | pierwszy i piąty wtorek miesiąca od godz. 9- 11 trzeci czwartek miesiąca w godz. 15-17  | osoby z problemem alkoholowym, osoby współuzależnione (członkowie rodzin) |
| **VI.PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH** |
| 1 | informacje o usługach urzędów pracy, poradnictwo zawodowe | Powiatowy Urząd Pracy w Łomży | ul. Nowogrodzka 118-400 Łomżatel. centrala 86 2158010www.lomza.praca.gov.ple-mail: bilo@praca.gov.pl | obsługa interesantów od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-14.00 | osoby zarejestrowane w PUP oraz w węższym zakresie dla osób nie zarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników. Mieszkańcy powiatu łomżyńskiego i miasta Łomża |
| 2 | informacje dla poszukujących pracy, dla pracodawców, informacje o rynku pracy | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku | Białystok 15-354,Pogodna 22* Tel (85) 749 72 00

www wupbialystok.praca.gov.ple-mail: bsekretariat@wup.wrotapodlasia.pl | godziny pracy:Poniedziałek: 7.30-16.00\*Wtorek-Piątek: 7.30-15.30\*)do 16.00 pracują: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, Wydział Rynku Pracy, Wydział Informacji i Promocji EFS oraz Oddziały Terenowe w Łomży i Suwałkach | osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy |
| 3 | informacje o usługach urzędów pracy | Infolinia urzędów pracy-Zielona Infolinia | www.zielonalinia.gov.ple-mail:biuro@zielonalinia.gov.pltel. 19524 (z Polski)48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatoraADRES KORESPONDENCYJNY:Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Liniaul. Ciepła 40 (budynek E)15-472 Białystok | poniedziałek-piątek godz. 8.00 – 18. 00 | osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy  |
| **VII.PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** |
| 1 | przemoc w rodzinie | Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej, działające przy nich zespoły interdyscyplinarne i komisje ds. rozwiązywania problemów alkoholowych – dane kontaktowe do ośrodków - powyżej w cz. III- pomoc społeczna |
| 2 | poradnictwo prawne, psychologiczne, informacja, działania korekcyjno –edukacyjne  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | ul. Szosa Zambrowska 1/27 18-400 Łomżatel. 86 215 69 42www.pcpr.powiatlomzynski.ple-mail: pcprlomza@wp.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mieszkańcy powiatu łomżyńskiego, osoby doświadczające przemocy domowej, sprawcy przemocy  |
| 3 | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" IPZ | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawabezpłatna infolinia 800 120 002www. niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | poniedziałek – sobota godz. 8.00-22.00niedziela i święta godz. 8.00-16.00 | dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **VIII.PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** |
| 1 | pomoc wtrudnych sytuacjach życiowych, specjalistyczne poradnictwo , interwencja kryzysowa, przeciwdziałanie wykluczeniu | Ośrodek Interwencji kryzysowej w Łomży | ul. Wojska Polskiego 16118-400 Łomża86 216 98 20 http://www.oik.lomza.pl/e-mail:pomoc@oik.lomza.pl | poniedziałek-piątek w godz. 8-18 | osoby doświadczające przemocy, w stanach kryzysu psychicznego , z problemami prawnymi, socjalnymi ,zgłaszające trudności lub wykazujące potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów |
| 2 | monitorowanie bezpieczeństwa | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | całodobowy dyżur:(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | świadek zagrożenia kryzysowego,osoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **IX.PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 1 | pomoc prawna, psychologiczna, socjalna i inne świadczenia osobom pokrzywdzonym przestępstwem. | Ośrodek pomocy pokrzywdzonym przestępstwem w Łomży | ul. Wojska Polskiego 11318-400 Łomżatel. 884 657 604e-mail: pokrzywdzeni.lomza@pryzmat.org.plwww.pryzmat.org.pl/projekty/osrodek-pomocy-dla-osob-pokrzywdzonych-przestepstwem/www.pokrzywdzeni.gov.pl;funduszsprawiedliwości@ms.gov.pl | doradca ds. osób pokrzywdzonych:poniedziałek- 13.00-20.00wtorek – piątek – 09.00-16.00sobota – 08.00-12.00 | osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin  |
| 2 | świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów i in.przestepstw | Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT , Suwałki | Ośrodek Pomocy Społecznej w Piątnicy ul. Stawiskowska 10tel. 518 595 704http://pryzmat.org.pl/projekty/punkt-wsparcia-dla-osob-doswiadczajacych-przemocy/Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przestępstwem czynna całą dobę tel.  883 240 678 | wtorki i czwartki w godz. 15.30 – 17.30 | każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł. |
| **X.PRAWO KONSUMECKIE** |
| 1 | poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów, | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Starostwo Powiatowe, ul. Szosa Zambrowska 1/27, 18-400 Łomża tel. 86 2156906, e-mail:m.pienkowski@powiatlomzynski.plwww.powiatlomzynski.pl | godziny pracy Urzędu : 7.30 – 15.30 | mieszkańcy powiatu łomżyńskiegoprawo konsumenckie |
| *2* | ochrona praw konsumenckich | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznicy Praw Konsumenta | Plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)tel. 801 440 220, 22 290 89 16(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora )https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | prawo konsumenckie |
| **XI.PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 1 | ubezpieczenia społeczne | ZUS Inspektorat w Łomży(podlega pod: [ZUS Oddział w Białymstoku](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/429)) | 18-400 Łomża, ul. Szosa Zambrowska 29telefon: (86) 216 24 41fax: (86) 216 50 21 www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/27 | godziny urzędowaniaponiedziałek - piątek: 7.30-15.30Centrum Obsługi Telefonicznej –tel. 22 560 16 00 – poniedziałek-piątek od 7.00 do 18.00; | zasięg terytorialny:Miasto: ŁomżaGminy: Jedwabne, Łomża, Miastkowo, Nowogród, Piątnica, Przytuły, Śniadowo, Wizna, Zbójna |
| 2 | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w  [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.Nr centrali :(22) 667 10 00www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-e-mail:cot@zus.pl | pn. – pt.godz. 07.00 – 18.00 | adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy |
| **XII.PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA** |
| 1 | ochrona praw dziecka | Społeczny rzecznik praw dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci | Towarzystwo Przyjaciół Dzieci odział okręgowy ul Mickiewicza 1218-400 Łomża(86) 218-23-97 | wtorek godz.8:00 - 12:00 | dzieci wymagające wsparcia, osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich. |
| 2 | ochrona praw dziecka | Rzecznik Praw Dziecka | ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawatel.: (22) 583 66 00 .fax.: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15800 121 212-bezpłatna infoliniahttps://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych;może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **XIII.PRAWA PACJENTA** |
| 1 | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku | 15-042 Białystok, ul. Pałacowa 3tel. (85) 745 95 00faks (85) 745 95 39telefony informacyjne w Podlaskim OW NFZ:800 804 010 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" (8:00-16:00 w dni powszednie)85 745 95 00 - infoliniawww.nfz-bialystok.pl e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl | poniedziałek-piątek 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00) | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 2 | informacje dotyczące zabezpieczenia potrzeb zdrowotnych pacjentów, ochrona praw pacjenta | Rzecznik Praw Pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa800 190 590-bezpłatna infolinia;zapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43www.bpp.gov.ple-mail:kancelaria@rpp.gov.pl | pn. - pt.godz. 08.00-20.00 | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 3 | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 WarszawaInfolinia Centralna800 392 976 (połączenia bezpłatne)22 572 60 42 (koszt zgodnie z taryfą operatora) http://www.nfz.gov.ple-mail:infolinia@nfz.gov.pl | pn.- pt.godz. 08.00-16.00 | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 4 | ochrona prawosób niepełnosprawnych | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | siedzibaul. Żurawia 4 A,00- 503 Warszawatel.(22) 461 60 00Korespondencja:Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa801 801 015Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatorawww.niepelnosprawni.gov.ple-mail:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | pn.-pt.godz. 08.00-17.00 | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **XIV.PRAWO PRACY** |
| 1 | prawo pracy | Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku | ul. Fabryczna 215-483 Białystokpokój 102A (I piętro).tel. (85) 678 57 00fax (85) 742 27 73e-mail:kancelaria@bialystok.pip.gov.plwww.bialysto.pip.gov.pl | poniedziałek 8:00 - 17:00wtorek - piątek 8:00 - 15:10.infolinia: od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 22 667 65 00Zgłaszanie wypadków przy pracy (całodobowo) tel. 606-916-117 | pracownicy, pracodawcy , osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy |
| 2 | porady z zakresu prawa pracy. | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl | porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 22 667 65 00 | pracownicy, pracodawcy , osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy |
| **XV.PRAWO PODATKOWE** |
| 1 | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Urząd SkarbowyW Łomży | ul. Polowa 4718-400 Łomża(obsługa podatników)ul. Kaktusowa 618-400 Łomża(Naczelnik Urzędu)tel**.** 86 216 52 21<http://www.podlaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-lomzy> e-mail: us.lomza@mf.gov.pl | poniedziałek 7.30 - 15.30 w tym Centrum Obsługi 8.00 - 17.30wtorek - piątek 7.30 - 15.30 w tym Centrum Obsługi 8.00 - 15.00 | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 2 | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Krajowa Informacja Skarbowa | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Białawww.kis.gov.plwięcej: <https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa>801 055 055 ( z tel. stacjonarnych)22 330 03 30 (z tel. komórkowych)+ 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych).Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **XVI.PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 1 | prawa ubezpieczonych | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa.Porady e-mail: porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | ubezpieczeniagospodarcze(22) 333 73 28 pn.-pt.godz. 08.00-18.00ubezpieczeniaSpołeczne, OFE ,ZUS(22) 333 73 26lub (22) 333 73 27 pn.-pt.godz.11.00-15.00ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego(22) 333 73 25 pn.-pt.godz. 08.00-16.00 | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **XVII.INNE** |
| 1 | ochrona praw obywatelskich | Rzecznik Praw Obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 WarszawaTel. 800 676 676 -połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowychhttps://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.p | pon.godz. 10.00-18.00wt.- pt.godz. 08.00-16.00 | może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |
| 2 | [informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji | www.obywatel.gov.pl |

 **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej , nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa** |  **Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej**  | **Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (prowadzony przez Stowarzyszenie Poradnictwa Obywatelskiego w Łomży** |
| **Dane adresowe jednostki**  | Łomża, ul. Szosa Zambrowska 1/27, pokój 218 I piętro (budynek Starostwa Powiatowego , punkt usytuowany w lokalu z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)http://www.powiatlomzynski.pl/index.php?wiad=2014 | Łomża, ul. Szosa Zambrowska 1/27, pokój 215 (I piętro) (budynek Starostwa Powiatowego, punkt usytuowany w lokalu z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)http://www.powiatlomzynski.pl/index.php?wiad=2014http://bpolomza.pl/bezplatne-poradnictwo-prawne-i-obywatelskie/#punkty |
| **Udzielający porad** | radcowie prawni i adwokaci wskazani przez Okręgową Izbę Radów Prawnych i Okręgową Izbą Adwokacką w Białymstoku | porad udzielają doradcy , którzy ukończyli szkolenie z zakresu świadczenia poradnictwa obywatelskiego, posiadają doświadczenie w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego i uzyskali zaświadczenie potwierdzające posiadanie wiedzy i umiejętności w tym zakresie wydane przez podmiot uprawniony do prowadzenia szkolenia , korzystają z pełni praw publicznych oraz mają pełną zdolność do czynności prawnych, nie były karane za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwo skarbowe, posiadają wykształcenie wyższe. |
| **Dni i godziny działalności**  | w poniedziałki, **8.00 - 12.00,** wtorki, środy, czwartki i piątki w godzinach **8.30 -12.30** **\*** | w poniedziałki , wtorki, środy, czwartki, piątki w godzinach **12.00 – 16.00.\*** |
| **Sposób dokonywania zgłoszeń** | zgłoszeń dokonuje się telefonicznie : 86 2156918 , poniedziałek-piątek 7.30 – 15.30dla osób doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się - przez e-mail: starosta.blm@powiatypolskie.pl |
| **Rodzaj/zakres świadczonego poradnictwa** | **1.** poinformowanie osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub **2.**wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub**3**.sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym lub**4.** sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.Dyżury w punkcie nie posiadają specjalizacji. | nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.Dyżury w punkcie nie posiadają specjalizacji. |
| **Kryteria dostępu do usługi**  | 1.Osoby uprawnione – osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. 2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. 3. W wyjątkowych sytuacjach nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być udzielane, za pośrednictwem telefonu lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość albo poza punktem, w tym poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.\*\*  |

\* z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

\*\*Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)